

服务合同

合同编号: xxgl6d0240007

签订地点: 琼海市

签订时间: 2024年10月17日

甲方: 琼海市中医院

乙方: 海南汉普科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及项目名称: 琼海市中医院绿盟防火墙、入侵防御系统及安全日志审计续保服务项目 (项目编号: QHZYY-XXKJJ-2024003) 的《议价公告》及乙方的《报价文件》, 甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明。双方同意共同遵守如下条款:

一、合同内容

序号	项目名称	品名/序列号	原设备配置	服务内容	数量	单位	报价(元)	保修期限
1	维保费	防火墙 /18-52-J-0880	性能参数: 应用层吞吐量 2G, 整机吞吐量 6G, 最大并发连接数 200 万, 新建连接数6万。	下市原厂单年服务包-硬件产品, 包含产品系统升级授权、产品保修、远程支持服务、硬件故障上门支持	1.85	套/年	27500.00	2023-09-26 至 2025-07-31
2	维保费	防火墙 /18-52-J-0881	性能参数: 应用层吞吐量 2G, 整机吞吐量 6G, 最大并发连接数 200 万, 新建连接数6万。	下市原厂单年服务包-硬件产品, 包含产品系统升级授权、产品保修、远程支持服务、硬件故障上门支持	1.85	套/年	27500.00	2023-09-26 至 2025-07-31
3	维保费	防火墙	性能参数: 应用层	下市原厂单年服务包-	1.85	套/年	27200.00	2023-09-26 至

		/18-52-J-0882	吞吐量 2G, 整机吞吐量 6G, 最大并发连接数 200 万, 新建连接数6万。	硬件产品, 包含产品系统升级授权、产品保修、远程支持服务、硬件故障上门支持				2025-07-31
4	维保费	入侵防护 /16-26-L-0715	性能参数: 应用层吞吐量 2G, 整机吞吐量 6G, 最大并发连接数 200 万, 新建连接数6万。	维保: 下市原厂单年服务包-硬件产品, 包含产品系统升级授权、产品保修、远程支持服务、硬件故障上门支持	1.85	套/年	15600.00	2023-09-26 至 2025-07-31
5	维保费	安全审计 /18-52-P-1227		超期服务, 提供设备维保证书、硬件维修、硬件故障上门支持及配置策略咨询服务。无法为相应产品提供软件更新、产品 bug 反馈、测试、定位和解决。			15200.00	2023-09-26 至 2025-07-31
报价合计			大写金额: 壹拾壹万叁仟元整				113000.00	

二、合同总价

合同总价为: ¥ 113,000.00 元, 人民币大写: 壹拾壹万叁仟元整; 该合同总价已包括软件升级服务费、上门技术支持服务费、验收合格交付使用之前及服务期内服务与备用物件等所有其他有关各项的含税费用。本合同执行期间合同总价不变, 甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

三、质量要求

1. 乙方须提供原厂的技术支持服务, 不得侵害他人的知识产权。若发生与本合同有关的知识产权纠纷, 乙方承担全部赔偿责任, 若甲方先行承担赔偿责任的, 可向乙方追偿, 由此产生的所有费用(包括但不限于甲方已支付的赔偿费用、诉讼费、律师费等)由乙方承担。

2. 所提供的服务内容与相关技术材料提交均必须符合或优于国家（行业）标准，以及本项目招标文件的质量要求和技术指标的标准。

四、交货期、交货方式及交货地点

1. 交货期：自甲方通知进场起 30 个工作日内。
2. 交货方式：由乙方负责。
3. 交货地点：甲方指定地点。

五、付款方式

1、合同签订后的30个工作日内，甲方向乙方支付50%合同款（即：人民币¥56500.00 元，大写人民币：伍万陆仟伍佰元整）；

2、所有许可安装调试完毕后的30个工作日内，甲方向乙方支付40%合同款即：人民币 ¥45200.00 元，大写人民币：肆万伍仟贰佰元整）；

3、合同期满后30个工作日内甲方向乙方支付10%合同款（即：人民币 ¥11300 元，大写人民币：壹万壹仟叁佰元整）。

4、甲方支付合同款前，乙方须向甲方出具合法有效的等额发票。

六、服务期及售后服务要求

1. 服务期：自2023-09-26至2025-07-31。

2. 乙方应提供满足货物质保期内正常使用的备品备件（如有的话），其费用应包括在投标价格之内。

3. 乙方必须在甲方所在地区有专业的售后服务力量。服务期内，接到报障电话1小时内响应，24小时内派工程技术人员上门维修且处理完毕。

4. 对质保期内的故障报修，如乙方未能做到上款的服务承诺，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用由乙方承担，由于乙方的保证服务不到位，质保期的到期时间将顺延。

七、安装与调试：乙方必须依照招标文件的要求和投标文件的承诺，将对服务的项目调试至正常运行的最佳状态。

八、验收：按招标文件及投标文件技术参数进行验收。

验收由甲方组织，乙方配合进行：

1) 服务内容乙方通知后进行软件升级及调试完毕后 10个工作 日内完成验收；

2) 验收标准：按国家有关规定以及甲方招标文件的质量要求和技术指标、乙方的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收；甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由甲方在招标与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收；

3) 验收时如发现所交付的服务内容不符合标准及本合同规定之情形者，乙方应进行免费替换，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由乙方承担，验收期限相应顺延；

4) 如质量验收合格，双方签署质量验收报告。

九、违约责任与赔偿损失

1) 乙方交付的服务不符合招标文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价10%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间交付服务产品，从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收服务产品，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3%向乙方偿付违约金。

十、争议的解决

1) 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，如协商不成，任何一方应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。为解决争议而发生的费用由违约方承担，其中包括但不限于为诉讼而支出的诉讼费用、律师代理费、差旅费用、保全费用、保全保险费、鉴定费、公证费等为维护合法权益而支出的一切费用。

十一、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的

不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、**税费：**在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1) 本合同所有附件为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。否则，甲方有权解除本合同，乙方须赔偿甲方因此产生的所有损失（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、差旅费等）。

十四、合同生效：

1) 本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

2) 合同一式四份。甲方三份，乙方一份。

以下无正文！

甲方：琼海市中医院（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地 址：

开户银行：

账 号：

电 话：

传 真：

签约日期：2024年10月17日

乙方：海南汉普科技有限公司（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地 址：海口市滨海大道32号复兴城。

互联网创新创业园总部大厦二楼D区

开户银行：中行海口市龙珠支行

账 号：265006190152

电 话：66532880

传 真：66532880-800

签约日期：2024年10月17日